



WERDEN SIE TEIL UNSERES ZOO-TEAMS

Seit 160 Jahren begeistert der Erlebnis-Zoo Hannover Menschen für Tiere. In aufwändig gestalteten Themenwelten, wie z. B. dem indischen Dschungelpalast und der afrikanischen Flusslandschaft Sambesi, bevölkern gut 1.940 Tiere bzw. 170 Tierarten den Zoo.

Dabei legt der Erlebnis-Zoo Hannover einen besonderen Fokus auf die Nachbildung der Lebensräume der Tiere. So fühlen sich bspw. in der kanadischen Yukon Bay nicht nur Eisbären besonders wohl. Auch Robben, Wölfe und viele mehr haben hier ihr Zuhause gefunden. Ziel des Konzeptes ist es stets, die Bedürfnisse der Tiere und Besuchenden gleichermaßen zu berücksichtigen, faszinierende Mensch-Tier-Begegnungen zu ermöglichen sowie für Themen wie Natur- und Artenschutz zu sensibilisieren.

Zum 01.08.2026 suchen wir Sie! Starten Sie Ihre

Ausbildung zum Veranstaltungskaufmann (m/w/d) (01.08.2026)

in der einzigartigen Kulisse des Erlebnis-Zoo Hannover.

Was Sie bei uns erwartet:

Feiern und Tagen im Zoo? Hier wird es geplant! Bei der Ausbildung zum/zur Verkaufskaufmann/-frau (m/w/d) unterstützen Sie uns bei der **professionellen Umsetzung von Kundenveranstaltungen** - wie Geburtstage, Hochzeiten und Firmenfeiern - und erhalten Einblicke in die Planung von zooeigenen Veranstaltungsformaten. Während Ihrer **3-jährigen** Ausbildung lernen Sie folgende kaufmännische Tätigkeiten kennen:

- Konzeption, Organisation sowie Durchführung und Nachbereitung von Kundenveranstaltungen
- Kommunikation mit interessierten Kunden sowie die Neugewinnung von Kunden
- Erstellung von Kostenkalkulationen, Angeboten, Verträgen sowie komplexen Ablaufplänen
- Einkauf, Organisation und Koordination von externen Leistungen
- Veranstaltungsbegleitung, d. h. Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltungen
- Einblicke in die Konzeption, Planung und Durchführung unserer zooeigenen Veranstaltungen, wie bspw. unserer Nacht der Erlebnisse oder dem Zoo-Run

Dazu binden wir Sie ab dem ersten Tag in den kompletten Betriebsablauf mit ein, sodass Sie im Laufe Ihrer Ausbildung auch mit Unterstützung eigene **Veranstaltungen von Anfang bis Ende** planen, umsetzen und betreuen können – mit allem, was dazu gehört.

Was Sie auszeichnet:

- Erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss oder (Fach-)Abitur
- Gute Kenntnisse der gängigen MS Office-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Freude daran, vor (größeren) Gruppen zu sprechen, inkl. souveränem Auftreten
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, insb. Empathie und Teamfähigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit
- Einsatzfreude - auch in hektischen Situationen
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Flexibler Einsatz, auch an Wochenenden, Feiertagen und am Abend

Was uns auszeichnet:

- Interessanter Ausbildungsplatz in einzigartiger Kulisse mitten in Hannover, der Sie optimal auf Ihr späteres Berufsleben vorbereitet
- **Tarifliche Vergütung**, inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitszeit von 39 Stunden/Woche, inkl. minutengenaue Zeiterfassung
- **Vollumfängliche Einarbeitung** mittels unseres Onboarding-Konzeptes
- Eine offene, wertschätzende und transparente Kommunikation
- Persönliche Weiterentwicklung durch **Workshops und Schulungen** über klassische Ausbildungsinhalte hinaus, wie u. a. zu den Themen Kommunikation, Lernmethoden, Projektmanagement und Steuererklärung
- Individuelle Betreuung, u. a. auch dank regelmäßiger Feedbackgespräche
- Mitarbeiter-Events
- Zoo-Jahreskarte
- Gestellte Arbeitskleidung (wenn erforderlich)
- Möglichkeit der Teilnahme am Hansefit-Firmenfitnessprogramm
- Verschiedene Gesundheitsleistungen sowie Betriebssportgruppen
- Vergünstigte Betriebskantine mit leckeren, wechselnden Gerichten sowie vegetarischen Optionen und Salatbar
- **Übernahme der Kosten des Deutschland-/Jobtickets**
- Gute Bus- und Bahn-Anbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten

Wir arbeiten nachhaltig in allen Bereichen - vor und hinter den Kulissen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Stellenportal annehmen. Dazu einfach [HIER](#) bewerben.

Bitte beachten Sie, dass per E-Mail oder postalisch eingereichte Bewerbungen nicht weiter berücksichtigt werden können.

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin:

Janina Seemann

0511/93677-415

karriere@erlebnis-zoo.de